

J Plus facile J
si ce document
est imprimé

Passer une commande
et
payer en ligne



But Créer une commande et payer en ligne sur le site de Synerj Health.

Conditions - Votre compte personnel est déjà créé.
- Posséder une des cartes de crédit ou bancaires suivantes :



Etape A Connexion à votre compte - Connectez-vous au site de Synerj Health : <https://synerj-health.com>

- Cliquer sur *S'identifier* en haut à droite de l'écran



- Connectez-vous à votre compte
Connexion à votre compte

Se Souvenir de moi

- *Identifiant* insérer votre adresse mail (*)
- *Créer votre mot de passe* insérer votre mot de passe (*)
(*) que vous avez introduit à création de votre compte

- Cliquer sur *S'identifier*



- Vous êtes dans votre espace client.
Votre nom figure en haut à droite de l'écran

Commander / Didier TEST 2 Jobin ▾

Mot de passe oublié - Voir à la fin de ce document

Passer une commande

Etape B

Accéder aux produits

- Cliquer sur *Nos produits*



Vous arrivez sur *Nos gammes de produits*:
Nos gammes de produits

Nos produits sont en grande majorité conçus, élaborés et fabriqués en France.

Sur cette page, vous pouvez consulter pour chaque article : présentation, composition, utilisation, documents et conseils. **Vous pouvez également passer votre commande, via votre compte client.** Créer votre compte ne vous prendra que quelques minutes et les informations saisies pourront être modifiées à tout moment.

La commercialisation des produits SynerJ Health est exclusivement assurée par un réseau de conseillers mandataires. En pratique c'est la personne qui vous a fait connaître SynerJ Health. Son nom ou son numéro vont vous être demandés lors de l'ouverture de votre compte. Reprenez contact avec elle pour qu'elle vous guide.

Vous découvrez notre site ? Soyez le bienvenu dans le monde du bien-être au naturel ! Notre équipe va s'occuper de vous et votre profil sera simplement relié au conseiller le plus proche de vous géographiquement. Continuez votre visite et préparez votre panier : il sera gardé en attente et vous pourrez terminer et régler votre commande dès que vous aurez reçu par mail votre numéro client. A partir de votre compte vous pourrez suivre vos commandes et visualiser votre historique.

Nous sommes très attachés à la qualité du service rendu et c'est dans cet esprit d'exigence et de confiance que nos partenaires mandataires ont été formés. **Votre conseiller mandataire est votre interlocuteur privilégié** : il est à votre écoute et vous apporte personnellement les informations dont vous avez besoin.

[J'ai un compte](#)

[Je crée mon compte](#)

Vous connaissez votre produit ? Tapez son nom dans la barre de recherche ci-dessous.

Recherche... [Rechercher](#)

Remarques

- Concernant AlphaOne et SynerStem
Les produits AlphaOne et SynerStem **UK-D-ES** sont exclusivement réservés à la vente pour l'Angleterre, l'Allemagne et l'Espagne.
Un étiquetage spécifique a été créé pour ces pays.

Etape C1

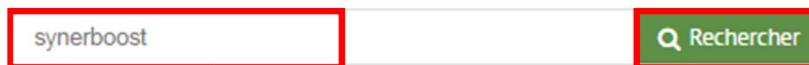
Nom du produit **connu**

Vous connaissez déjà le nom du produit

Voir aussi la liste sur cette page :

www.catalyseurdesante.ch/pages/jacqueline-le-comte/page-personnelle.html

- Insérer dans le champ *Recherche* le nom du produit puis cliquer sur *Moteur de recherche*, par exemple *Alpha One* ou *Synerboost* puis cliquer sur *Rechercher*



- Cliquer sur  autant de fois que nécessaire pour ajouter le produit dans votre panier d'achats.



- A chaque fois, une fenêtre s'ouvre avec le contenu de votre panier d'achat

panier ×

IMAGE	DESCRIPTION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE HT	TOTAL
	SYNERBOOST 180 gélules	1	216,11 EUR	216,11 EUR

TOTAL **216,11 EUR**

[Poursuivre mes achats](#) [Finalisez votre commande ✓](#)

Pour sélectionner un autre produit

- Cliquer sur *Poursuivre mes achats*

[Poursuivre mes achats](#)

- Le total de vos achats est visible en haut à droite de votre écran

 3 articles (459,71 EUR) | [Commander / Didier TEST 2 Jobin](#) ▾

- Refaire l'Etape C1 pour tous les produits (AlphaOne,...).

Pour finaliser la commande

- Cliquer sur *Finalisez votre commande*

[Finalisez votre commande ✓](#)

- Passer à l'Etape D.

Etape C2

Nom du produit
inconnu

Vous ne connaissez pas le nom du produit

- Sélectionner la *Catégorie de produit* en cliquant sur la flèche concernée

[Compléments alimentaires naturels](#)

[Produits bien-être](#)

[Ligne cosmétiques](#)

[Livres - DVD](#)

- Les produits concernés s'affichent.



- Au besoin, passer à la page suivante en cliquant en bas à droite sur les *n° de page* ou les *flèches*



En savoir plus sur un produit

- Cliquer sur *Voir*



- Ajuster la quantité commandée en cliquant sur les flèches puis cliquer sur *Ajouter au panier*



- A chaque fois, une fenêtre s'ouvre avec le contenu de votre panier d'achat

IMAGE	DESCRIPTION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE HT	TOTAL
	SYNERBOOST 180 gélules	1	216,11 EUR	216,11 EUR
TOTAL				216,11 EUR

Poursuivre mes achats Finalisez votre commande ✓

Pour sélectionner un autre produit

- Cliquer sur *Poursuivre mes achats*



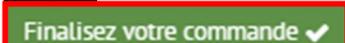
- Le total de vos achats est visible en haut à droite de votre écran



- Refaire l'Etape C2 pour tous les produits (AlphaOne,...).

Pour finaliser la commande

- Cliquer sur *Finalisez votre commande*



- Passer à l'Etape D.



Etape D 1. Détails de la livraison

Vous arrivez sur la validation de la commande.

Valider la commande

Étape 1: Détails de la livraison

Adresse de livraison

Adresse de livraison

Pour ajouter rapidement une adresse, cliquez sur [ajouter une adresse](#).
Pour gérer vos adresses, cliquez sur [Gérer les adresses de livraison](#).
Veuillez noter que la TVA appliquée dépend du pays de livraison.

Pays Switzerland

Code Postal 1012

Ville Lausanne

Adresse Av. Victor-Ruffy 43

Téléphone +41786000692

Nom Adresse de livraison

Adresse de facturation

Identique à l'adresse de livraison

Pour gérer vos adresses, cliquez sur [gérer les adresses](#).

Continuer

- Sélectionner l'adresse de livraison.
- Au besoin, sélectionner une autre adresse pour l'adresse de facturation.
- Cliquer sur *Continuer* pour passer à l'étape suivante

Continuer

Etape E 2. Confirmer la commande

Vous arrivez sur la confirmation de la commande

Étape 2: Confirmer Commande

IMAGE	DESCRIPTION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	HT	REMISE	N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE	TOTAL
	SYNERBOOST 180 gélules	1	216,11 EUR	0,00 EUR			216,11 EUR
	Alpha One Vrac 500 grammes	1	191,47 EUR	0,00 EUR			191,47 EUR
	Alpha One gélules - 240 gélules de 250 Mg	3	52,13 EUR	0,00 EUR			156,39 EUR

Commentaire sur cette commande

Vous pouvez utiliser ce champs pour laisser un message au vendeur

SOUS-TOTAL 563,97 EUR

MODE DE LIVRAISON

Sélectionner un mode de livraison...

FRAIS DE LIVRAISON 0,00 EUR

TVA DES FRAIS DE LIVRAISON 0,00 EUR

N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE 0,00 EUR

TVA non appliquée car la commande est expédiée en dehors de l'UE

TOTAL 563,97 EUR

< Retour aux détails de livraison

Confirmer la Commande



- Au besoin, ajouter un *commentaire* pour l'équipe de préparation des commandes

Commentaire sur cette commande

- Sélectionner le mode de livraison en cliquant sur le *triangle pointe en bas*

Choisir La Poste

MODE DE LIVRAISON

Sélectionner un mode de livraison...

MODE DE LIVRAISON

La Poste (15,89 EUR)

Remarque

Choisir La Poste car facture claire, détaillée et paiement lorsque vous recevez le colis
UPS : facturation plusieurs semaines après réception du colis, facture compliquée et SANS bulletin de versement

- Estimation des frais de dédouanement et de détaxes pour la Suisse
Valable uniquement pour La Poste
 1. Convertir votre commande en francs suisses (CHF) en cliquant sur le lien <https://fr.finance.yahoo.com/devises/convertisseur>
 2. Calculer
Frais & taxes en CHF = (votre commande en CHF) * 0.056 + 11.80

- Cliquer sur *Confirmer la commande*

Confirmer la Commande ✓

Le système vous quitte que votre commande a été ajoutée avec succès

Succès! Commande ajoutée avec succès

Etape F Paiement

- Sur la même page, un peu plus bas, vous visualisez les réseaux des cartes de paiement/crédits acceptés

Facture n°:	N/D
Paiement n°:	1
Echéance :	23/04/2016
Paiement dû :	604,50 EUR

Réseau de carte



- Cliquer sur une des cartes de paiement pour la sélectionner
- Compléter les champs spécifiques à la carte
- Si elle ne figure pas déjà dans le champs, insérer votre adresse mail, vous y recevrez une quittance de votre paiement
- Cliquer sur *Enregistrer*

Facture n°: N/D
Paiement n°: 1
Echéance : 23/04/2016
Paiement dû : 604,50 EUR

Réseau de carte: VISA MasterCard Maestro e.BLEUE

Détenteur de la carte:

Numéro de Carte:

Mois d'Expiration de la Carte: 01 / 2016

Numéro CVV:

E-mail:

Optionnel

[Retour aux factures](#)

- Le système vous quittance votre paiement

Félicitations!
Paiement accepté.

[Fermer](#)

- Cliquer sur *Fermer*

[Fermer](#)

- Vous arrivez sur la page de votre profil utilisateur

Profil d'Utilisateur affichage de Facture de l'utilisateur: velkis erne
Velkis Erne (44101529)



☎ +41 78 600 06 92
☎ +41 78 600 06 92

📅 Inscrit il y a 3 mois
🕒 Dernière connexion dans il y a 8 minutes
📍 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris
📞 07/09/1965

Infos sur le conseiller

Statut du mandataire:
Mandataire
Statut de l'activité: Actif

Infos sur le parrain

N° du parrain: 44101457
Nom du Parrain: JOBIN Didier
E-mail du parrain:
cellules.souches.ch@gmail.com

INFORMATIONS PERSONNELLES CONTRAT MANDATAIRE ACHATS COMMISSIONS AUTRE

Commandes Factures Bons de commandes porte monnaie

BRAVO Votre commande est terminée et payée!

Une quittance de votre paiement a été envoyée à votre adresse mail.



Passer une commande

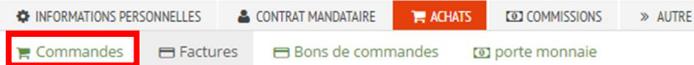
Suite 1

Bon de commande

Votre commande vient d'être payée, elle maintenant est *en attente de traitement*.

Vous pouvez imprimer le bon de commande :

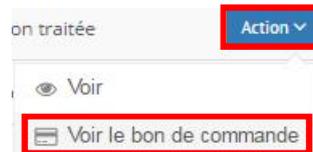
- Cliquer sur l'onglet *Commandes*



- Votre commande figure en première ligne, avec les statuts *Payée* et *Non traitée*

N° de commande	Montant total commande	Date de commande	Statut	Statut de réalisation	Actions
200601	312,56 EUR	20/07/2016	Payée	Non traitée	Action

- Cliquer sur *Action* puis sur *Voir le bon de commande*



- En utilisant les icônes, vous pouvez imprimer ou enregistrer le bon de commande



Quitter votre compte

En haut à droite, cliquer sur *votre nom* puis sur *Se déconnecter*.

Prochaines étapes

- Les produits sont préparés le jour ouvrable suivant le paiement.
- Il faut compter 5 à 7 jours ouvrables pour la livraison.
- Les produits sont livrés par La Poste.
- Pour la Suisse, la facturation est en Euros hors TVA.
- A la réception du colis, vous payerez la TVA et le dédouanement estimé à l'Etape E.

Mot de passe oublié

- Cliquer sur le mot *ici*

Connexion à votre compte

Identifiant

Créer mot de passe

Se Souvenir de moi

Mot de passe oublié?

Ne vous inquiétez pas, cliquez [ici](#) pour réinitialiser votre mot de passe.



- Vous arrivez sur cette page

Mot de Passe Oublié?

Entrez votre adresse email ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

← RETOUR

SOUMETTRE →

- Introduire votre *adresse email* puis cliquer sur *Soumettre*

SOUMETTRE →

- Un mail vous est envoyé, comportant un lien qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.
- ATTENTION : si vous n'avez rien reçu après 10 minutes, contrôler si le mail n'est pas arrivé dans votre dossier SPAM.
- Au besoin, cliquer à nouveau sur Ici et réintroduire votre adresse mail et recevoir un nouveau mail du système.
- Si vous n'avez toujours rien reçu, contacter le service client de Synerj Health au 00 33 3 87 87 51 86 aux heures de bureau.

En cas de questions

Pour toutes questions éventuelles sur le déroulement ci-dessus, contacter la Dresse Le Comte.

Aidez-nous à vous aider

Ce tutoriel vous a aidé?

Vous y avez constaté une erreur?

Aidez-nous à le tenir à jour en adressant vos suggestions/remarques à cellules.souches.ch@gmail.com.

Merci d'avance

