

J Plus facile J  
si ce document  
est imprimé

Création de votre compte client  
sur la page de la Dresse le Comte



**But** Création de votre compte client dans la boutique en ligne de Synerj Health.

**Condition** Posséder une adresse mail.

**Etape A** Connexion à la boutique, sur la page de la Dresse Le Comte

- Connectez-vous au site de Synerj health à cette adresse EXACTE : <https://44101544.synerj-health.com/>
- Vous arrivez sur la page de la Dresse Le Comte. En haut à droite de la page vous apercevez :

S'identifier / Devenir client / Commander

Votre mandataire Jacqueline Le Comte  
☎ +41 21 312 50 52 | [lecomte@bien-vivre.ch](mailto:lecomte@bien-vivre.ch)



**Etape B** Accéder à la page de création de votre compte client

- Cliquer en haut à droite sur *Devenir client*

Devenir client

- Vous arrivez sur la 1<sup>ère</sup> étape d'inscription :  
Inscription du Client



**Etape C** Informations personnelles

- Remplir tous les *champs*.

*Email*  
*Mot de passe*  
*Identifiant du conseiller*

Sera votre identifiant sur la boutique  
Sera utilisé pour vous identifier  
S'il n'est pas déjà inscrit :

*Votre conseiller*

☞ insérer 44101544  
Vient automatiquement  
*Jacqueline le Comte*

- Cliquer sur *Suite*

Suite



Etape D

Adresses

Compléter l'adresse de facturation

2. Vos adresses

Adresse de facturation

Pays

Adresse de livraison (identique à l'adresse de facturation)

Adresse de livraison différente

< Retour vers Information personnelle Suite

- Sélectionner un pays puis compléter les champs de l'adresse de facturation et les numéros de téléphones

Pays

Nom et prénom

Adresse ligne 1

Adresse ligne 2

Code postal

Ville

Téléphone

Mobile

Adresse de livraison (identique à l'adresse de facturation)

Adresse de livraison différente

Retour vers Information personnelle Suite

Si l'adresse de livraison est différente de l'adresse déjà insérée :

- Cliquer sur *Adresse de livraison différente*  
 Adresse de livraison différente
- Sélectionner un pays puis compléter les champs de l'adresse de livraison et les numéros de téléphones.

Passer à l'étape suivante

- Cliquer sur *Suite*

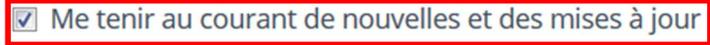
Suite

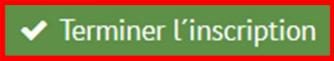


Etape E

Résumé et confirmation

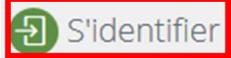
- Contrôler toutes les *informations saisies*.
- Au besoin, cliquer sur les boutons *Editer* pour effectuer des modifications  

- Dans la partie *Dernière étape*, cliquer sur *les deux lignes* pour sélectionner les deux options  
  

- Cliquer sur  

- Le système vous quitte la création de votre compte  


Etape F

Accéder à votre compte

- Dès maintenant, vous pouvez accéder à votre compte!
- 1<sup>ère</sup> possibilité  
Cliquer sur ce lien : <https://synerj-health.com/Account/Login>
  - 2<sup>ème</sup> possibilité  
Cliquer sur le bouton *S'identifier* en haut à droite de votre écran  

  - Dans les deux cas vous arrivez sur la page de connexion :



Connexion à votre compte

Se Souvenir de moi

S'IDENTIFIER ↻

- *Identifiant* insérer votre adresse mail (\*)
  - *Créer votre mot de passe* insérer votre mot de passe (\*)
- (\*) que vous avez introduit à l'Etape C en page 1



Mot de passe oublié - Cliquer sur le mot *ici*



Connexion à votre compte

Identifiant

Créer mot de passe

Se Souvenir de moi

S'IDENTIFIER ↻

Mot de passe oublié?

Ne vous inquiétez pas, cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe.

- Vous arrivez sur cette page

Mot de Passe Oublié?

Entrez votre adresse email ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

Email

↻ RETOUR

SOUMETTRE ↻

- Introduire votre adresse email puis cliquer sur Soumettre

SOUMETTRE ↻

- Un mail vous est envoyé, comportant un lien qui vous permettra de réinitialisé votre mot de passe.
- ATTENTION : si vous n'avez rien reçu après 10 minutes, contrôler si le mail n'est pas arrivé dans votre dossier SPAM.
- Au besoin, cliquer à nouveau sur Ici et réintroduire votre adresse mail et recevoir un nouveau mail du système.
- Si vous n'avez toujours rien reçu, contacter le service client de Synerj Health au 00 33 3 87 87 51 86 aux heures de bureau.

### En cas de questions

Pour toutes questions éventuelles sur le déroulement ci-dessus, envoyez un mail à Didier Jobin [cellules.souches.ch@gmail.com](mailto:cellules.souches.ch@gmail.com).

### Aidez-nous à vous aider

Ce tutoriel vous a aidé?

Vous y avez constaté une erreur?

Aidez-nous à le tenir à jour en adressant vos suggestions/remarques à [cellules.souches.ch@gmail.com](mailto:cellules.souches.ch@gmail.com).

Merci d'avance

