

Commande client (n° T.C.CC.01) Création d'un compte client

J Plus facile J si ce document est imprimé		Création de votre compte client		
<u>But</u> Condition Etape A	Création de Posséder un Connexion la boutique de Synerj Health	e votre c ne adres à - è	ompte client dans la boutique e se mail. <u>Connectez-vous</u> au site de Syn <u>https://synerj-health.com</u> En haut à droite de la page vou S'identifier / (2) Devenir clien	en ligne de Synerj Health. herj health à cette adresse : us apercevez : ht / 😰 Commander
<u>Etape B</u>	Accéder à l page de création de votre comp client	a - e ote -	Cliquer en haut à droite sur De Devenir client Vous arrivez sur la 1 ^{ère} étape d Inscription du Client	evenir client l'inscription :
<u>Etape C</u>	Informatio personnelle	ns - es	Remplir tous les champs. Email Mot de passe Identifiant du conseiller Votre conseiller Cliquer sur Suite	Sera votre identifiant sur la boutique Sera utilisé pour vous identifier Insérer le numéro de votre Conseiller/ Conseillère Il se trouve sur le CD qu'il/elle vous a remis ou sur la liste présente à cette page : www.catalyseurdesante.ch/pages/prive- conseillers-eres/notre-equipe.html Son nom vient automatiquement





<u>Etape D</u>	Adresses	Compléter l'adresse de facturation		
		2. Vos adresses		
		Adresse de facturation		
		Pays Sélectionnez un pays ~		
		Adresse de livraison (identique à l'adresse de facturation)		
		Adresse de livraison differente		
		< Retour vers Information personnelle		
		- <u>Sélectionner</u> un pays puis		
		<u>compléter</u> les champs de l' <i>adresse de facturation</i> et les <i>numéros de</i>		
		téléphones		
		Pays Switzerland V		
		Nom et prénom		
		Adresse ligne 1		
		Adresse ligne 2		
		Code postal		
		Ville		
		Téléphone		
		Mobile		
		Adresse de livraison (identique à l'adresse de facturation)		
		Adresse de livraison differente		
		atour vers Information personnelle		
		Si l'adresse de livraison est différente de l'adresse déjà insérée :		
		- Cliquer sur Adresse de livraison différente		

- Adresse de livraison différente
- <u>Sélectionner</u> un pays puis <u>compléter</u> les champs de l'*adresse de livraison* et les *numéros de téléphones.*

Passer à l'étape suivante

- Cliquer sur Suite





<u>Etape E</u>	Résumé et	- <u>Contrôler</u> toutes les info	ormations saisies.	
	confirmation	 Au besoin, <u>cliquer</u> sur le modifications 	es boutons <i>Editer</i> pour effectuer des	
		Editer		
		- Dans la partie Dernière	ét <i>ape</i> , <u>cliquer</u> sur <i>les deux lignes</i> pour	
		selectionner les deux op	itions de nouvelles et des mises à jour	
		J'accepte les condition	ns générales	
		- <u>Cliquer</u> sur		
		 Terminer l'inscription 		
		- Le système vous quittar	ce la création de votre compte	
		Client enregistré		
		Email envoyé avec toute	es les instructions	
<u>Etape F</u>	Accéder à	Dès maintenant, vous pouvez accéder à votre compte!		
	votre compte	- 1 ^{ère} possibilité		
		<u>Cliquer</u> sur ce lien : <u>http</u>	<u>s://synerj-health.com/Account/Login</u>	
		- 2 ^{eme} possibilité Cliquer sur le bouton S'i	dentifier en haut à droite de votre écran	
		S'identifier		
		- Dans les deux cas vous a	arrivez sur la page de connexion :	
		Synder) h	
		Connexion à votre	compte	
		Créer mot de passe		
		Se Souvenir de moi		
		- Identifiant	insérer votre adresse mail (*)	
		- Créer votre mot de pass	e insérer votre mot de passe (*)	
			(*) que vous avez introduit à l'Etape C en page 1	





Mot de passe oublié	- <u>Cliquer</u> sur le mot <i>ici</i>
	Connexion à votre compte
	🚔 Identifiant
	Créer mot de passe
	Se Souvenir de moi S'IDENTIFIER 🕗
	Mot de passe oublié?
	Ne vous inquiètez pas, clique <mark>l ici p</mark> our réinitialiser votre mot de passe.
	- Vous arrivez sur cette page
	Mot de Passe Oublié?
	Entrez votre adresse email ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.
	Email
	- Introduire votre adresse email puis
	<u>cliquer</u> sur <i>Soumettre</i>

- Un mail vous est envoyé, comportant un lien qui vous permettra de réinitialisé votre mot de passe.
- ATTENTION : si vous n'avez rien reçu après 10 minutes, <u>contrôler</u> si le mail n'est pas arrivé dans votre dossier SPAM.
- Au besoin, <u>cliquer</u> à nouveau sur lci et réintroduire votre adresse mail et recevoir un nouveau mail du système.
- Si vous n'avez toujours rien reçu, <u>contacter</u> le service client de Synerj Health au 00 33 3 87 87 51 86 aux heures de bureau.

En cas de questions

Pour toutes questions éventuelles sur le déroulement ci-dessus, contacter votre Conseiller/Conseillère. Toutes les références sur cette page :

www.catalyseurdesante.ch/pages/prive-conseillers-eres/notre-equipe.html.

<u>Aidez-nous à vous aider</u> Ce tutoriel vous a aidé? Vous y avez constaté une erreur? Aidez-nous à le tenir à jour en adressant vos suggestions/remarques à <u>cellules.souches.ch@gmail.com</u>. *Merci d'avance*

