

J Plus facile J  
si ce document  
est imprimé

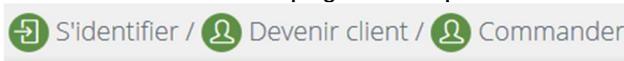
## Création de votre compte client



**But** Création de votre compte client dans la boutique en ligne de Synerj Health.

**Condition** Posséder une adresse mail.

**Etape A** Connexion à la boutique de Synerj Health

- Connectez-vous au site de Synerj health à cette adresse : <https://synerj-health.com>
- En haut à droite de la page vous apercevez :  


**Etape B** Accéder à la page de création de votre compte client

- Cliquer en haut à droite sur *Devenir client*  

- Vous arrivez sur la 1<sup>ère</sup> étape d'inscription :  
 Inscription du Client



**Etape C** Informations personnelles

- Remplir tous les champs.  
*Email*  
*Mot de passe*  
*Identifiant du conseiller*

Sera votre identifiant sur la boutique  
Sera utilisé pour vous identifier  
Insérer le numéro de votre Conseiller/Conseillère  
Il se trouve sur le CD qu'il/elle vous a remis ou sur la liste présente à cette page :  
[www.catalyseurdesante.ch/pages/priv-conseillers-eres/notre-equipe.html](http://www.catalyseurdesante.ch/pages/priv-conseillers-eres/notre-equipe.html)  
Son nom vient automatiquement

- *Votre conseiller*
- Cliquer sur Suite  


Etape D

Adresses

Compléter l'adresse de facturation

2. Vos adresses

Adresse de facturation

Pays

Adresse de livraison (identique à l'adresse de facturation)

Adresse de livraison différente

< Retour vers Information personnelle Suite

- Sélectionner un pays puis compléter les champs de l'*adresse de facturation* et les *numéros de téléphones*

Pays

Nom et prénom

Adresse ligne 1

Adresse ligne 2

Code postal

Ville

Téléphone

Mobile

Adresse de livraison (identique à l'adresse de facturation)

Adresse de livraison différente

Retour vers Information personnelle Suite

Si l'adresse de livraison est différente de l'adresse déjà insérée :

- Cliquer sur *Adresse de livraison différente*  
 **Adresse de livraison différente**
- Sélectionner un pays puis compléter les champs de l'*adresse de livraison* et les *numéros de téléphones*.

Passer à l'étape suivante

- Cliquer sur *Suite*

**Suite**





Mot de passe oublié - Cliquer sur le mot *ici*



Connexion à votre compte

Se Souvenir de moi

Mot de passe oublié?

Ne vous inquiétez pas, cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe.

- Vous arrivez sur cette page  
Mot de Passe Oublié?

Entrez votre adresse email ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

- Introduire votre adresse email puis cliquer sur Soumettre

- Un mail vous est envoyé, comportant un lien qui vous permettra de réinitialisé votre mot de passe.
- ATTENTION : si vous n'avez rien reçu après 10 minutes, contrôler si le mail n'est pas arrivé dans votre dossier SPAM.
- Au besoin, cliquer à nouveau sur Ici et réintroduire votre adresse mail et recevoir un nouveau mail du système.
- Si vous n'avez toujours rien reçu, contacter le service client de Synerj Health au 00 33 3 87 87 51 86 aux heures de bureau.

### En cas de questions

Pour toutes questions éventuelles sur le déroulement ci-dessus, contacter votre Conseiller/Conseillère.

Toutes les références sur cette page :

[www.catalyseurdesante.ch/pages/prive-conseillers-eres/notre-equipe.html](http://www.catalyseurdesante.ch/pages/prive-conseillers-eres/notre-equipe.html).

### Aidez-nous à vous aider

Ce tutoriel vous a aidé?

Vous y avez constaté une erreur?

Aidez-nous à le tenir à jour en adressant vos suggestions/remarques à [cellules.souches.ch@gmail.com](mailto:cellules.souches.ch@gmail.com).

Merci d'avance

